



**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS CONSUMIDORES**  
**Promoción "Nuestro Aniversario. Tu Recompensa"**  
**OBSEQUIOS ACCESORIOS STIHL**

STIHL S.A.S. es una sociedad comercial identificada con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.599.745 – 4, matrícula mercantil No. 86014, domiciliada en la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia ("STIHL" o la "Compañía").

**1. Objeto**

- 1.1. Este documento contiene los términos y condiciones generales para la entrega de unos obsequios de accesorios STIHL (los "Obsequios") a los consumidores finales por medio de los distribuidores autorizados y participantes de STIHL (los "Distribuidores Participantes") por la compra de alguno de los productos comercializados por STIHL que se encuentren dentro de la promoción que se llevará a cabo entre el 20 de abril de dos mil veintiséis (2026) y el 13 de mayo de dos mil veintiséis (2026) (los "Términos y Condiciones").
- 1.2. STIHL se reserva la facultad de modificar, suspender o finalizar la promoción y los Términos y Condiciones en cualquier momento, notificándolos a los consumidores finales, de conformidad con la normativa aplicable.

**2. Alcance**

Se entiende que los consumidores finales conocen y aceptan las condiciones aquí incluidas y son conscientes de que su contenido es de obligatorio cumplimiento. En ese sentido, su participación demuestra plenamente que se han informado, conocen y aceptan íntegra y totalmente los siguientes Términos y Condiciones.

**3. Vigencia**

Los Términos y Condiciones estarán vigentes desde el día veinte (20) de abril de dos mil veintiséis (2026) hasta el trece (13) de mayo de dos mil veintiséis (2026), ambas fechas inclusive (el "Período de Vigencia") o hasta agotar las existencias disponibles de los Obsequios, de conformidad con lo consagrado en el punto 5.2 de los presentes Términos y Condiciones, lo que ocurra primero.

**4. Términos Definidos**

Los términos definidos, cuya referencia inicial se encuentra con mayúsculas, tendrán el significado que se les dé en este documento.



## 5. Información y descripción de la promoción

### 5.1. Requisitos para obtener el Obsequio

Durante el Término de Vigencia, el consumidor final deberá adquirir de los Distribuidores Participantes alguno de los Equipos STIHL que hacen parte de la promoción previamente mencionada.

La promoción en cuestión no aplicará para productos comercializados por STIHL que no sean los enunciados en el punto 5.2 siguiente de los presentes Términos y Condiciones o que sean adquiridos a distribuidores que no posean la calidad de Distribuidores Participantes.

### 5.2. Metodología y Obsequios

La promoción que se llevará a cabo entre el veinte (20) de abril de dos mil veintiséis (2026) y el trece (13) de mayo de dos mil veintiséis (2026) versará sobre los siguientes equipos comercializados por STIHL: **(i)** Motosierra MS 382, **(ii)** Motosierra MS 250, **(iii)** Motosierra MS 230, **(iv)** Motosierra MS 363 y **(v)** Guadaña FS 291 (los "Equipos STIHL").

Dependiendo del Equipo STIHL que el consumidor final adquiera de un Distribuidor Participante, aquel recibirá los Obsequios que se evidencian en la tabla más adelante y serán entregados por dicho Distribuidor Participante. Por la compra de un (1) Equipo STIHL el consumidor final tendrá derecho a recibir un (1) Obsequio según ha sido asignado en dicha tabla.

Se destaca que cada Equipo STIHL tiene unas unidades disponibles limitadas, motivo por el cual los beneficios derivados de los presentes Términos y Condiciones están sujetos al Término de Vigencia y/o al agotamiento de las existencias disponibles, lo que ocurra primero.

Para facilidad y claridad de los consumidores finales, a continuación, se encuentra una tabla con la información de los Equipos STIHL objetos de estos Términos y Condiciones, las unidades disponibles de cada Equipo STIHL y la información respecto del Obsequio que se entregará en las condiciones aquí previstas.

Equipo STIHL	Unidades Disponibles	Descripción Obsequio
Motosierra MS 382	1.590	Cadena adicional del mismo kit solicitado

Motosierra MS 250	1.000	Cadena adicional del mismo kit solicitado
Motosierra MS 230	230	Cadena adicional del mismo kit solicitado
Motosierra MS 363	140	Sierra plegable de mano referencia PR 16
Guadaña FS 291	1.250	Hilo de corte redondo 3.3mm x 38m + Protección facial/auditiva (careta)

A modo de ilustración, en caso de que un consumidor final decida adquirir dos (2) Motosierras MS 382 y una (1) Motosierra MS 363, recibirá como obsequio dos (2) cadenas adicionales correspondientes al kit de la MS 382 y una (1) sierra plegable PR 16.

Para el caso de las Motosierras MS 382, MS 250 y MS 230, la cadena adicional que se entrega como Obsequio corresponderá al modelo y kit específico adquirido por el consumidor final.

Para el caso de la Guadaña FS 291, el Obsequio consiste en un único kit compuesto por un (1) hilo de corte redondo de 3.3mm x 38m y una (1) protección facial/auditiva (careta). Este kit se entrega como un solo Obsequio por la compra de una (1) Guadaña FS 291.

Las imágenes de los Equipos STIHL y de los Obsequios que hacen parte de las campañas publicitarias de STIHL son, exclusivamente, de referencia; el color y el tamaño pueden variar.

### 5.3. Disposiciones especiales

#### 5.3.1. Garantía de los Obsequios

En caso de que los Obsequios presenten alguna falla que implique la utilización de la garantía, el consumidor final deberá dirigirse al Distribuidor Participante donde adquirió el Equipo STIHL o contactar directamente a STIHL a través de los correos electrónicos [info@stihl.co](mailto:info@stihl.co) o [info.mercadeo@stihl.co](mailto:info.mercadeo@stihl.co). Los Obsequios

estarán cubiertos por la garantía legal aplicable a cada accesorio, de conformidad con lo establecido en la Ley 1480 de 2011.

#### **5.3.2. No reemplazo**

En ninguna circunstancia los Obsequios que se entreguen serán distintos a los consignados en el punto 5.2 de los presentes Términos y Condiciones. Los Obsequios no podrán ser canjeados por dinero en efectivo ni por ningún otro producto.

#### **5.3.3. Criterios de exclusión de los consumidores finales**

Los consumidores no tendrán derecho a disfrutar de los beneficios consignados en los presentes Términos y Condiciones en caso de que STIHL determine que alguno de los consumidores finales ha violado o no cumple con alguna de las reglas fijadas en estos Términos y Condiciones.

La consecuente exclusión de los consumidores finales de los beneficios que otorgan estos Términos y Condiciones no implicará de ninguna manera el reconocimiento de una indemnización de perjuicios o de una compensación por parte de STIHL.

#### **5.3.4. Distribuidores Participantes de la promoción**

La promoción será válida en todos los distribuidores autorizados de STIHL a nivel nacional, sujeto a la disponibilidad de existencias de los Equipos STIHL objeto de la promoción. Los Distribuidores Participantes tienen la obligación de informar periódicamente a los consumidores finales sobre las unidades disponibles de cada Equipo STIHL en su establecimiento comercial. En tal sentido, los consumidores deberán preguntarle a los Distribuidores Participantes sobre la disponibilidad de existencias.

### **6. Interpretación**

Cualquier duda, ambigüedad o contradicción en la interpretación de los presentes Términos y Condiciones será resuelta por STIHL a su entera discreción. En caso de discrepancia entre estos Términos y Condiciones y cualquier comunicación verbal o escrita previa o posterior, prevalecerá lo establecido en el presente documento.

### **7. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones, así como los derechos y obligaciones que de ellos surjan, se interpretarán de acuerdo con, y se regirán por las leyes de la República de Colombia.



Por el hecho de participar en la presente actividad, los consumidores finales reconocen estar sujetos a las reglas aquí contenidas y a las decisiones de STIHL. STIHL determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones.

Toda controversia que se derive de estos Términos y Condiciones, cualquiera que sea su naturaleza, que no pueda ser resuelta directamente por las partes involucradas, se someterá a los jueces competentes de la República de Colombia, sin perjuicio de la intervención que por Ley deban realizar las autoridades administrativas competentes.

## 8. Datos personales

La utilización de datos personales de los consumidores finales para la ejecución de los presentes Términos y Condiciones se regirá de conformidad con el contenido de la Política de Privacidad publicada en <https://www.stihl.com.co/aviso-legal.aspx>

Con la participación en la presente actividad, se autoriza a STIHL de forma previa, expresa e informada para que de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las demás normas aplicables, use, almacene, suprima, circule, transmita o transfiera los datos personales de su titular con las siguientes finalidades: **(i)** realizar actividades promocionales tales como entrega de obsequios por la compra de Equipos STIHL, entre otras, y comunicar al público sus avances y resultados, y **(ii)** dar y exigir el cumplimiento de los compromisos legales, contractuales y comerciales asumidos.

El titular de los datos personales tiene derecho a: **(i)** conocer, actualizar, rectificar y acceder a sus datos recolectados y al tratamiento dado a los mismos, **(ii)** solicitar prueba de esta autorización y revocarla, **(iii)** presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, **(iv)** acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento y **(v)** solicitar supresión de los datos suministrados en los términos de la Ley 1581 de 2012. Estos derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales dispuestos por STIHL: [info@stihl.co](mailto:info@stihl.co) o [info.mercadeo@stihl.co](mailto:info.mercadeo@stihl.co).

## 9. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Comentarios

Cualquier petición, queja, reclamo, sugerencia o comentario en relación con los Términos y Condiciones deberá realizarse a través de las siguientes direcciones de correo electrónico [info@stihl.co](mailto:info@stihl.co) o [info.mercadeo@stihl.co](mailto:info.mercadeo@stihl.co).

## 10. Divisibilidad

La invalidez de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no afectará la validez de cualquier otra disposición de este instrumento. En caso de que cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones sea declarada ilegal,



ineficaz o nula, STIHL y los consumidores finales aceptan que las demás disposiciones se considerarán válidas, vinculantes y obligatorias.

**11. Indemnidad**

Los consumidores finales indemnizarán a STIHL por cualquier reclamación, demanda, controversia, litigio, acción administrativa o judicial, incluyendo honorarios razonables de abogados, por cualquier daño o perjuicio causado con dolo o culpa con ocasión o como resultado de las actividades malintencionadas o engañosas ejecutadas en el marco de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones se suscriben el veinte (20) de abril de dos mil veintiséis (2026).

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alejandro Vélez Silva', is written over a horizontal line.

**Alejandro Vélez Silva**  
Representante Legal  
STIHL S.A.S.